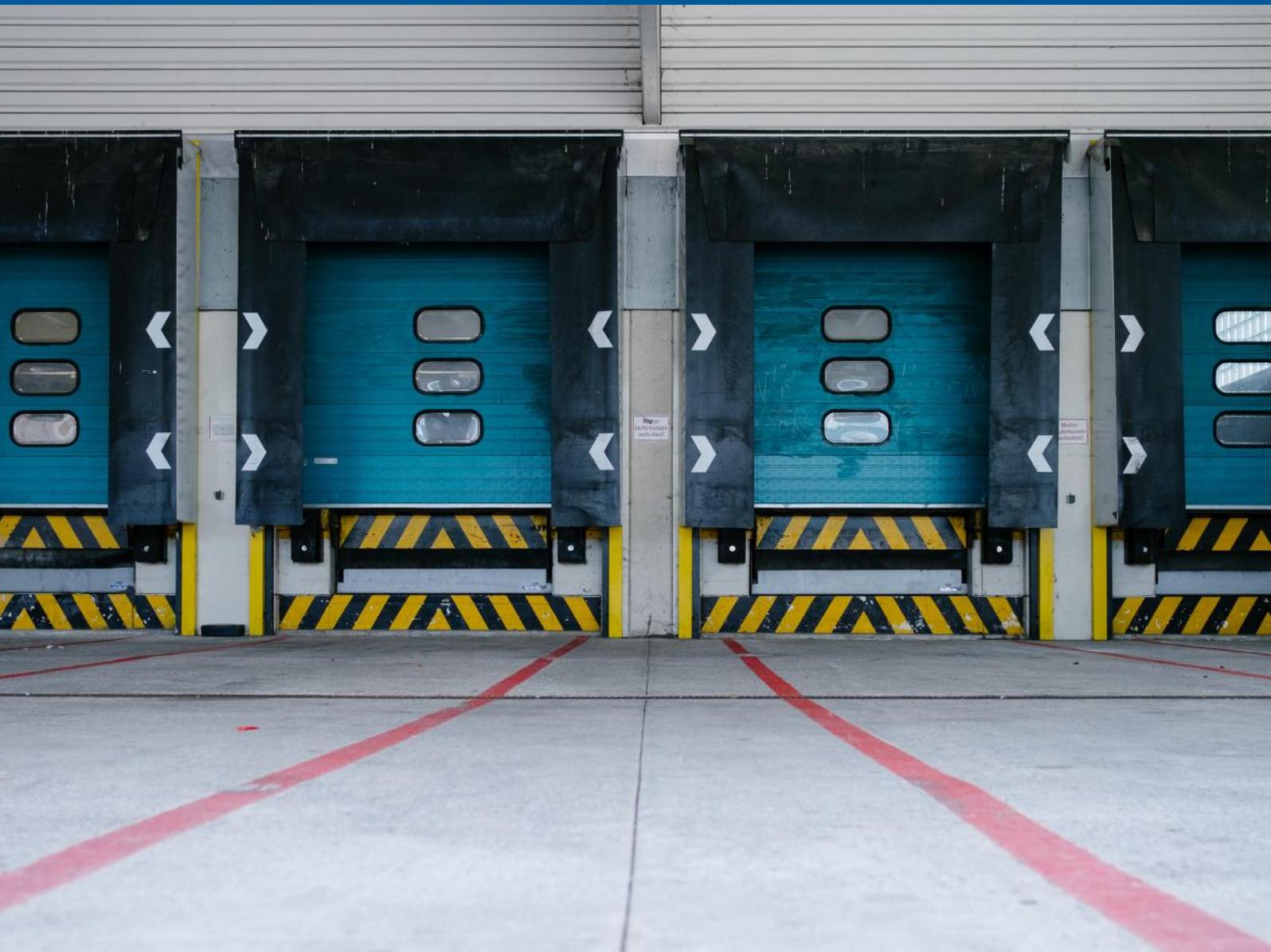


LIVRE BLANC

---

# Comparateur WMS





# Introduction

---

**Le marché des WMS en France est particulièrement dynamique, et figure en bonne place parmi les solutions développées pour améliorer l'efficacité logistique des entreprises. Dans un environnement économique marqué par l'ouverture des marchés, les supply chain sont directement mises en confrontation, et fondent désormais l'essentiel de l'avantage concurrentiel des entreprises.**

Véritable atout pour se démarquer et s'imposer durablement sur le marché, la chaîne logistique présente de nombreux intérêts. **Pour l'optimiser dans les meilleures conditions, des WMS (Warehouse Management System), ou logiciels de gestion d'entrepôt, ont été développés spécialement pour cela.** Avec plus d'une centaine

d'éditeurs en France, il en existe pour tous les profils d'en-treprises. Le premier WMS a été développé dans la première moitié des années 1980 et introduit sur le marché comme un produit mature. Certains de ces fournisseurs WMS sont toujours actifs dans le marché d'aujourd'hui. Plus de 75% des fournisseurs sont actifs depuis plus de 10 ans, et 20% le sont depuis plus de 30 ans ! Il s'agit donc d'acteurs solides, pérennes et qui bénéficient du soutien durable de leurs clients. **Il existe des WMS spécialistes, des fournisseurs de suite, ou de techniques de stockage.** Ils s'adaptent au profil de toutes les entreprises, quel que soit leur taille ou leur secteur d'activité. Au cours de cet article, nous vous proposons de découvrir notre sélection des meilleurs WMS selon vos propres besoins, afin d'identifier facilement le meilleur prestataire. Suivez le guide !



# Sommaire

---

Quelles sont les bonnes questions à se poser avant de faire son choix ? _____	<b>3</b>
Pour les entreprises en quête d'une solution simple, flexible et évolutive _____	<b>4</b>
Pour les entreprises recherchant une solution complète, pour faire face à toutes les situations _____	<b>6</b>
Si votre entreprise nécessite une expertise sectorielle particulière, plusieurs autres logiciels peuvent répondre à vos attentes ! _____	<b>9</b>
Conclusion _____	<b>11</b>
Qui sommes nous? _____	<b>12</b>



# Quelles sont les bonnes questions à se poser avant de faire son choix ?

---

## Chapitre 1

Partez du principe qu'il n'existe aucune solution idéale, mais plutôt « la » solution la plus adaptée selon vos besoins. Pour être certain de faire le bon choix, encore faut-il se poser les bonnes questions !

Parmi les éléments à examiner, concentrez votre attention sur :

- **La réponse concrète du WMS** en fonction de vos problématiques stratégiques de croissance (expéditions à l'international, logistique de matières toxiques, périssables, délais de livraison très courts, e-commerce, gestion multidevise, etc.) Il existe des logiciels généralistes, et d'autres proposant une expertise métier plus forte.
- **L'adaptation** entre la taille de votre entreprise et les outils développés par le logiciel. En effet, certains WMS sont dédiés aux PME, d'autres aux grands groupes internationaux. Adopter une solution très perfectionnée dans une petite entreprise ne procurera aucun résultat satisfaisant.
- **La compatibilité** entre le WMS et vos autres progiciels de gestion (PGI, TMS, etc.) est capitale afin d'assurer une transition fluide et simple.
- **L'équipement d'autres entreprises** du même secteur d'activité avec ce logiciel, et les gains de compétitivité acquis grâce à ce dernier.
- **Les conditions** de mise à jour et d'évolution de la solution en fonction de vos besoins. Cela est particulièrement utile pour les entreprises en forte croissance.
- **Le tarif** proposé.

En 2018, 68% des entrepôts utilisaient une solution WMS, et 12% avaient encore recours au stylo et au papier.

# Pour les entreprises en quête d'une solution simple, flexible et évolutive

## Chapitre 2

### S.U WMS (par Five Sileyps)

**S.U WMS est une solution flexible, capable de s'adapter à un profil d'entreprise en croissance dont les besoins augmentent au fil du temps.** Il traite et optimise chaque étape de la supply chain, de la réception des marchandises jusqu'à leur expédition.

Ses principales fonctionnalités sont les suivantes :

- Pour la **réception des marchandises**, une gestion des entrées de matières multi-flux avec un contrôle sur les commandes d'achats, le négoce, la sortie de production, le transfert intersites, les retours et les transits.
- Pour la **gestion des stocks**, une gestion multi-unités et multi-variantes pour toutes vos pièces, colis, couches et palettes. Bénéficiez d'un outil de gestion des emplacements pour optimiser vos espaces et réaliser votre inventaire.
- Pour la **préparation des commandes**, simplifiez votre pré-colisage, colisage, calcul des palettes. S.U WMS vous aide à déterminer vos processus de préparation par niveau de performance.
- Pour les **expéditions**, créez facilement votre plan de transport, et contrôlez tous vos chargements.

S.U WMS vous propose une couverture fonctionnelle riche et qui évolue avec la croissance de votre entreprise, pour une amélioration de vos performances logistiques visible. Aussi, il s'adapte aux différents modes de distribution selon votre activité.

## Morpheus WMS (par GNR Logistic)

**Morpheus WMS est un logiciel proposant une interface utilisateur particulièrement simple d'utilisation, dynamique et conviviale.**

Cela est utile pour aider chaque collaborateur à prendre en main ce nouveau logiciel. Il dispose d'un moteur de règles puissant permettant de définir des stratégies métier différenciées.

Morpheus propose une gestion de toute la supply chain selon une logique multicanale, multi-sites et multi-clients. Vous pourrez ainsi gérer vos emplacements disponibles de manière dynamique pour optimiser vos flux de marchandises.

Comme de nombreux WMS, **il permet d'améliorer concrètement votre productivité, augmente la rotation des stocks, optimise la surface utilisée de votre entrepôt ainsi que votre taux de service.** La satisfaction du client final s'en trouve immédiatement améliorée.





# Pour les entreprises recherchant une solution complète, pour faire face à toutes les situations

---

## Chapitre 3

### WMS LMxt (par A-SIS)

---

Pour les entreprises plus développées et dont les besoins sont plus complexes, il existe des suites d'outils complètes, modulables afin de faire face à toutes les problématiques. WMS LMxt en fait partie. Il propose un pilotage complet de l'activité, en passant par :

- La **réception des marchandises**, supportant tous les modes d'approvisionnement avec un contrôle strict de la qualité des produits à l'arrivée et la mise en place du cross-docking.
- Le stockage est efficacement maîtrisé et comprend un **outil puissant pour la réalisation de votre inventaire**. Il est possible de créer des stocks de sécurité en dessous desquels le réapprovisionnement est automatique. Enfin, il s'adapte aussi aux besoins de stockage particuliers (matières inflammables, toxiques, périssables, etc.)
- La préparation comprend un **outil de pré-colisage 3D paramétrable**, d'un module de suivi de l'activité des préparateurs, de la gestion du kitting et du co-packing. WMS LMxt comprend même une solution de commande vocale intégrée.
- L'expédition est optimisée grâce à un **étiquetage** au format du transporteur, le contrôle du chargement des véhicules et un outil pour assurer la traçabilité totale de chaque colis.

La couverture fonctionnelle de WMS LMxt est particulièrement remarquable, pour optimiser les flux et diminuer les retours clients. Elle convient parfaitement pour la logistique de détail. Pour autant, sa souplesse lui permet de s'adapter à toutes les autres activités, y compris les plus complexes.

---

## Reflex WMS (par Hardis)

---

S'il y a bien une solution couvrant chaque étape de la chaîne logistique, sans omettre un seul détail, c'est bien Reflex WMS. Mais surtout, elle est **totale**ment personnalisable, et s'adapte donc à de nombreux profils d'entreprises.

Au-delà de la **maitrise des flux entrants et sortants**, cette solution se concentre sur la gestion des stocks et la réalisation des inventaires. Elle offre une vision multirisque, multi-flux et multi-clients particulièrement intéressante afin de gérer tous vos processus ensemble. Il devient simple de combiner BtoB, BtoC et e-commerce, etc.

Vous gardez ainsi une **vision en temps réel de tous vos stocks** en entrepôt et en magasin. Reflex WMS est réputé pour sa robustesse éprouvée et son excellente qualité de service.

---

## Manhattan Warehouse Management (par Manhattan Associates France)

---

Manhattan Warehouse Management (MWM) est l'un des rares logiciels à posséder des algorithmes propriétaires, et parmi les plus avancés du marché ! Cette solution est également disponible via le Cloud ou sur site.

Réputée pour sa complétude, elle propose de multiples services aux entreprises :

- Pour la **gestion des stocks et l'inventaire**, réalisez des audits qualité et évaluez les performances de vos fournisseurs dans l'objectif de créer une politique d'amélioration continue de votre supply chain. MWM permet de mettre en place le **cross-docking** ainsi qu'un système d'inventaires tournants périodiques.
- Pour l'**entreposage**, optez pour une gestion par lot tout en conservant une traçabilité totale des numéros de série grâce aux modules **Slotting Optimization et Labor Management**. Ils permettent également de gérer les retours clients et tout le service après-vente.
- Pour la **préparation des commandes**, vous serez capable de les traiter quelle que soit leur source (multi-canal, multi-client, multi-flux) à l'aide d'une plateforme disponible sur ordinateur ou sur terminal mobile. Enfin, MWM a développé une **commande vocale** performante pour alléger votre quotidien.
- Pour l'exécution du **transport**, vous pourrez exploiter des fonctions natives ou utiliser l'infrastructure EPI (External Parcel Integration) pour bénéficier des solutions de plusieurs transporteurs externes. Cela vous permettra d'augmenter votre taux de service via la **réduction du nombre d'erreurs** et des retards de livraison.

Par sa simplicité de gestion adaptée à toutes les formes de logistique, MWM offre une réelle possibilité de rationaliser les opérations de réception et d'expédition de vos marchandises. Réputée agréable à utiliser, la plateforme de gestion MWM encourage les équipes à travailler plus efficacement.

## SAP Extended Warehouse Management (par SAP)

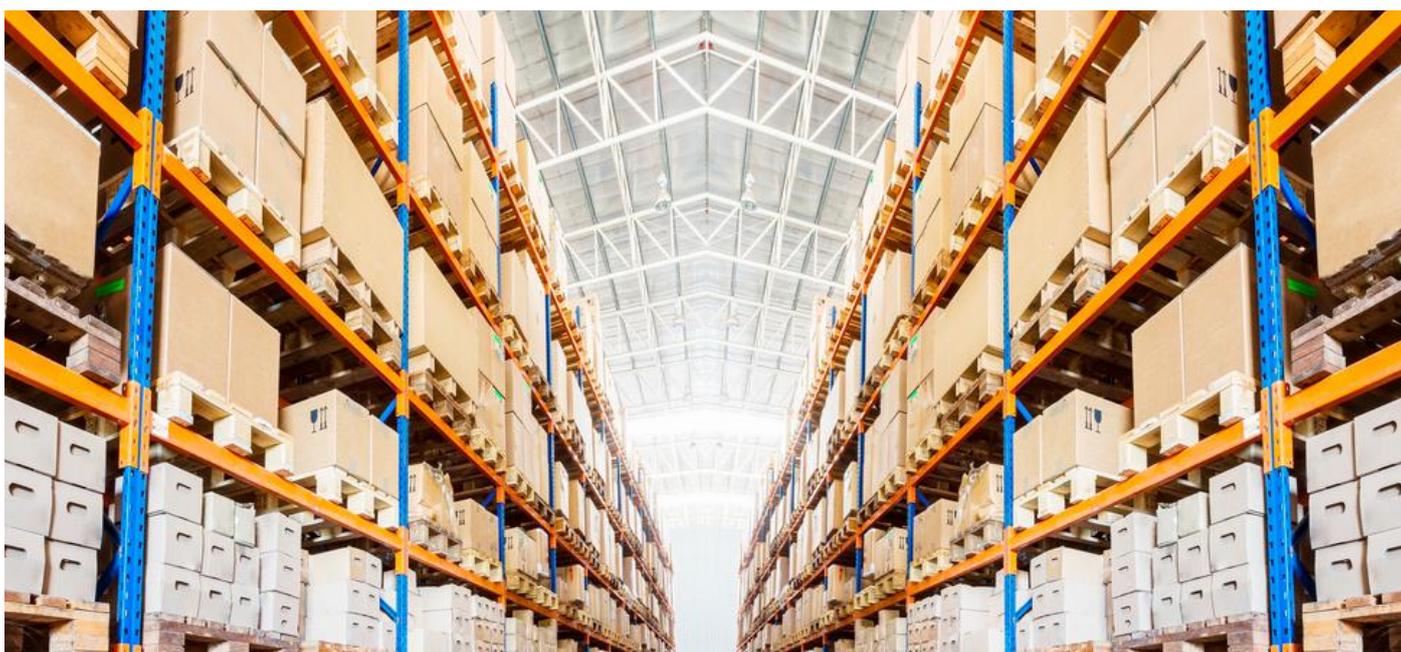
**SAP EWM est une solution complète de gestion d'entrepôt disponible sur Cloud ou sur site.** Elle est particulièrement reconnue pour son module de gestion qualité inclus.

Elle gère l'ensemble des flux entrants tels que les avis d'expédition, les dépôts et le contrôle qualité des produits.

Pour faciliter le stockage, elle vous aide à réaliser des **inventaires physiques** pour vos réapprovisionnements (stock de sécurité et niveau critique de commande). SAP EWM vous aide à cibler les processus à forte valeur ajoutée, auxquels il faut porter une attention particulière.

Quant aux flux sortants, **SAP EWM prend en charge l'optimisation des commandes, l'anticipation de la demande, le contrôle du packing et de la qualité du processus** jusqu'à l'expédition.

Cette solution évolutive **garantit une meilleure transparence et un contrôle accru sur votre supply chain.** Vos ordres et actions seront mieux ciblés, exécutés et participeront à une amélioration permanente de votre qualité de service.





# Si votre entreprise nécessite une expertise sectorielle particulière, plusieurs autres logiciels peuvent répondre à vos attentes !

## Chapitre 4

### Acteos WMS (par Acteos)

---

**Forte de 25 ans d'expérience, Acteos propose une solution complète et modulable pour améliorer le pilotage de toutes les ressources de votre entrepôt.**

Celle-ci prend en charge :

- La **gestion de stocks et des inventaires** avec des modules contrôlant la réception des produits, leur stockage, les réapprovisionnements et la gestion des retours clients.
- La **planification**, le pilotage des ressources pour aider les préparateurs et les caristes grâce à la technologie auto-ID.
- Le **slotting** avec une notation rigoureuse des emplacements, un pilotage de la réorganisation des flux dans un tableaux de bord complet et personnalisé pour suivre tous vos KPI les plus importants.
- Le **yard management**, pour automatiser de nombreux flux simples à gérer (prises de rendez-vous, accueil des chauffeurs, orientation des véhicules, calcul des pénalités, etc.)

---

## Inconso WMS (par Inconso AG)

---

**Inconso WMS propose plusieurs modules configurables et personnalisables**, et affirme sa différence en ce qu'il s'adapte à de nombreux secteurs d'activité.

Outre la gestion des mandats, de la relation clients, fournisseurs, des entrepôts, il permet d'effectuer des inventaires différenciés et de configurer des workflows très différents. Chaque flux entrant ou sortant est tracé efficacement par numéro de série. Il dispose d'un générateur intégré de formulaires et propose une gestion intégrée des ressources. Son tableau de bord complet permet de garder un œil sur les principaux indicateurs logistiques afin d'éditer automatiquement vos reportings.

**L'expertise sectorielle d'Inconso WMS est particulièrement reconnue**, et permet aux acteurs logistiques d'améliorer visiblement l'efficacité de leur supply chain.

---

## Expansio (par KLS Logistic)

---

**Expansio s'adapte à tous les profils d'entreprises**, dans la mesure où il propose une solution « sur-mesure » avec une expertise métier transversale et une richesse fonctionnelle très large. Logiciel multi-site, multi-propriétaire et multi-langue, **il se distingue particulièrement dans la gestion des matières dangereuses** (toxiques, inflammables, etc.). Il inclut un module de pilotage des automates, de planification et d'ordonnancement des commandes pour une meilleure gestion des prestations logistiques.

**Expansio dispose d'un outil de prévision de la demande**, pour ajuster vos stocks et les réapprovisionner en conséquence. Enfin, il automatise le reporting en identifiant les meilleurs KPI à scruter pour garantir la qualité de votre supply chain.

A terme, il permet d'optimiser la surface de stockage, de créer des processus différenciés selon les précautions à prendre, une augmentation de la réactivité et une meilleure gestion des ressources humaines.



# Conclusion

---

Les WMS existants sur le marché sont nombreux, mais rien n'est plus difficile que se repérer parmi cette offre pléthorique parfois obscure. En réalité, il n'existe pas de « meilleur » logiciel, mais bien celui le mieux adapté en fonction de vos besoins. Depuis plusieurs décennies, **les WMS ont le vent en poupe et permettent aux entreprises de réaliser des économies visibles, des gains de productivité et de compétitivité pour améliorer la satisfaction de leurs clients.** Avant de faire votre choix, n'oubliez pas de vérifier la bonne compatibilité entre

vos systèmes d'informations actuels et votre nouveau logiciel et vos systèmes d'informations actuels. L'accélération des flux de marchandises à l'échelle mondiale ne laisse aucune place aux entreprises les moins efficaces sur le plan logistique. Bien au contraire, on assiste à une mise en confrontation directe des appareils logistiques, et non plus des entreprises dans leur globalité. C'est désormais l'efficacité de la supply chain qui détermine votre taux de service, favorise la confiance de vos clients et la pérennité de votre activité.



# Qui sommes nous?

Visiter un salon est un bon moyen de progresser dans la réalisation de vos **projets transport et logistique** : vous pouvez sourcer des fournisseurs et prestataires, tester du matériel, trouver de nouvelles solutions digitales pour optimiser la gestion de vos stocks et de votre plan de transport ou encore la logistique de votre dernier kilomètre...

Connaissez-vous les salons **SITL** et **Supply Chain Event** ?

[Voir le site](#)



La **SITL** est la **Semaine de l'innovation Transport et Logistique**. Tous les ans au mois de Mars, la SITL présente les solutions innovantes du **transport**, de la **chaîne logistique** et de la **supply chain** pour l'industrie et la grande distribution. Ayant à cœur d'être en adéquation avec son marché, la SITL organise près de **100 conférences** ainsi que deux concours pour discuter des tendances et découvrir les innovations du secteur. **500 exposants** sont répartis sur **6 secteurs** : les transporteurs, les systèmes et technologies de l'information, les entrepôts et infrastructures logistiques, les équipements de transport et les énergies nouvelles, les équipements de manutention, l'automatisation et la robotique.



Spécialisé sur la supply chain digitale, **Supply Chain Event** est un événement **3 en 1** vous proposant une exposition des solutions ; logiciels d'exécution et de pilotage de la supply chain, des conférences, ainsi que du networking. Le rendez-vous annuel de la supply chain digitale rassemble plus de **100 exposants** et **3500 dirigeants** de la supply chain et de la logistique et permet une mise en relation entre professionnels et propose **40 conférences** et partages d'expériences.